

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso se entrega en cumplimiento a las disposiciones aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos.

Personales en posesión de Particulares (“Ley de Datos Personales”).

1. Identidad del Responsable

KEY BUSINESS PROCESS SOLUTIONS S.A. DE C.V., (la “Sociedad”) es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, ofreciendo sus servicios en todo el territorio nacional. El domicilio de la Sociedad es: **CERRO DE LAS CAMPANAS 3, INTERIOR 417, SAN ANDRÉS ATENCO, C.P. 54040, TLALNEPANTLA, ESTADO DE MÉXICO** y número de teléfono **(55)24873000**.

2. Datos Personales

La Sociedad recabará de usted los datos personales (“**Datos Personales**”) que sean necesarios para la adecuada prestación de los servicios comerciales consistentes en la compra, venta, importación, exportación, adquisición, enajenación, participación, intervención, explotación, distribución, almacenaje, comercialización, adecuación, mantenimiento, instalación, reparación, renta, comisión, promoción, representación, evaluación, certificación, dirección, desarrollo, análisis, administración, implementación, asesoría, capacitación, factoraje, planeación, coordinación, organización, integración, elaboración, fabricación, producción, diseño, empaquetado, y control de: equipos, redes, programas, periféricos, consumibles y sistemas de cómputo, informática, comunicaciones, “software” y “hardware” en todos sus niveles, telefonía y todo tipo de equipo analógicos y digitales la compra venta de equipos de cómputo, software, entre otros, ya sea **(i)** directamente o **(ii)** a través de sus agentes, personal, empresas filiales, subsidiarias, comerciales o promotores. Dichos datos personales incluyen los siguientes: **(i)** Nombres de negocio, razón social o comercial; **(ii)** Datos de contacto tales como dirección, teléfonos, teléfono celular y correo electrónico entre otros; **(iii)** Datos de identificación personal tales como edad, estado civil, nacionalidad, ingresos, RFC, etc; **(iv)** Información sobre sus necesidades relacionadas con la explotación de su objeto social.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados sus datos personales de forma sensible, comprometiéndonos a tratarlos bajo medidas de seguridad, y confidenciales cuando sea el caso.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los Datos Personales que nos proporcione serán utilizados para **(i)** facilitarle los servicios que ofrece la sociedad, tales como compra, venta, importación, exportación, adquisición, enajenación, participación, intervención, explotación, distribución, almacenaje, comercialización, adecuación, mantenimiento, instalación, reparación, renta, comisión, promoción, representación, evaluación, certificación, dirección, desarrollo, análisis, administración, implementación, asesoría, capacitación, factoraje, planeación, coordinación, organización, integración, elaboración, fabricación, producción, diseño, empaquetado, y control de: equipos, redes, programas, periféricos, consumibles y sistemas de cómputo, informática, comunicaciones, “software” y “hardware” en todos sus niveles, telefonía y todo tipo de equipo analógicos y digitales la compra venta de equipos de cómputo, software, entre otros. Así como pagos, procesar, emitir y cobrar facturas, **(ii)** elaborar informes estadísticos y financieros, **(iii)** analizar la información sobre el objeto de su negocio, a fin de determinar los mejores productos y servicios o en su caso para mejorar la prestaciones de los servicios que ofrece la sociedad, **(iv)** hacer consultas, investigaciones, estudios y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones, **(v)** contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios que le prestemos o al presente Aviso de Privacidad, y **(VI)** Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con clientes, así como evaluar la calidad de los servicios que presta la Sociedad.

4. Derechos para limitar el uso de los Datos Personales

Toda vez que el tratamiento de sus Datos Personales es indispensable para ofrecerle nuestros servicios, existe la posibilidad que la Sociedad tenga que compartir parte de su información con sus socios comerciales a fin de mejorar el servicio que le ofrecemos o incluso autoridades gubernamentales. Usted podrá solicitar que sus Datos Personales no sean transmitidos a nuestros socios comerciales directamente, mediante un aviso a la dirección de correo electrónico de nuestra Unidad Especial de Atención al Público derechos.privacidad@keybps.com, directamente en nuestras oficinas o mediante llamada telefónica.

5. Medios para Ejercer los Derechos ARCO

Conforme a la Ley de Datos Personales usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “**Derechos ARCO**”) directamente ante la Sociedad.

(i) Acceso y Rectificación. Usted podrá solicitar que le hagamos saber los Datos Personales que la Sociedad conserva en su expediente, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención al Público del formato de Ejercicio de Derechos ARCO que podrá encontrar en la siguiente dirección www.keybps.com o podrá solicitarlo a la Unidad Especial de Atención al Público. En el entendido que en caso de que alguno de los datos sea inexacto o se encuentre equivocado, usted tendrá el derecho de solicitar su rectificación. Le pedimos que considere que por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee rectificar.

(ii) Cancelación. Usted puede solicitar que se cancelen los Datos Personales que la Sociedad conserve en su expediente una vez que hayan concluido nuestros servicios o relación comercial, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención al Público del formato de Ejercicio de Derechos ARCO. Le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que la Sociedad podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

6. Transferencia de Datos

(a) Compañías Afiliadas

La Sociedad podrá transmitir sus Datos Personales a aquellas sociedades que forman parte del grupo de la “Sociedad”, incluyendo en forma enunciativa, más no limitativa, empresas subsidiarias, accionistas, socios comerciales y filiales de la “Sociedad”.

(b) Terceros no Afiliados y socios comerciales

La Sociedad podrá transmitir sus Datos Personales a aquellos terceros con el propósito de mejorar el servicio que ofrece la Sociedad. Tanto las Compañías Afiliadas, los Terceros No Afiliados y los Socios Comerciales tratarán sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, en el entendido que han aceptado asumir las mismas obligaciones que corresponden a la Sociedad, independientemente de que usted acepte la transferencia o no.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio que se realice al Aviso de Privacidad será hecho de su conocimiento a través de la página web de la Sociedad en la dirección www.keybps.com o mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos mantengamos registrada.

8. Unidad Especial de Atención al Público

Teléfonos de soporte: (01 55) 24873000 con Itzel Vazquez.

Horario de apoyo navegacional: lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.

Horario de apoyo técnico: lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.

9.- Aceptación del presente aviso

Enterado del presente aviso, así como consiento y autorizo que mis datos sean tratados conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, ratificando mi mayoría de edad.